

## Zásady zpracování osobních údajů

### 1. Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Hollandia Karlovy Vary, s.r.o., IČ: 405 22 962, se sídlem Pražská 673, Miřetice u Klášterce nad Ohří, 431 51 Klášterec nad Ohří, provozuje pro komunikaci se svými zákazníky, příznivci a přáteli na internetových stránkách [www.panbuuu.eu](http://www.panbuuu.eu) hru s tématem „Farma Pana Bůůů“.

Společnost HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o. je zakladatelem a provozovatelem hry „Farma Pana Bůůů“ a v rámci zpracování osobních údajů má postavení správce osobních údajů (dále jen „Hollandia“).

Hollandia vydává tyto zásady, aby informovala osoby, které si zřídily uživatelský účet ve hře „Farma Pana Bůůů“, a dále osoby, jejichž osobní údaje budou zpracovávány pro marketingové účely (viz čl. 6 těchto zásad) (dále společně jen „účastník hry“), o zpracování osobních údajů.

V těchto zásadách Hollandia každému účastníkovi hry poskytuje potřebné informace o zpracování osobních údajů od okamžiku zřízení uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“, aby každý účastník hry věděl, jaké osobní údaje a za jakým účelem jsou o něm zpracovávány. Tyto zásady jsou vydávány v návaznosti na Pravidla hry „Farma Pana Bůůů“ (dále jen „Pravidla hry“), s nimiž účastník hry uděluje souhlas při zřízení uživatelského účtu.

Aby mohli účastníci hry soutěžit o ceny, musí docházet ke zpracování osobních údajů. Hollandia tímto prohlašuje, že osobní údaje účastníků hry zpracovává v souladu s právními předpisy České republiky a s evropskými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

### 2. Právní důvod zpracování osobních údajů

Právní důvod zpracování osobních údajů je založen na zřízení uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“, zapojení se do soutěže o výhry a s tím související poskytování služeb (zejména poskytování výher).

Dalším právním důvodem zpracování osobních údajů je souhlas účastníka hry se zpracováním jeho osobních údajů pro marketingové účely (viz čl. 6 těchto zásad).

Účastník hry poskytuje Hollandii osobní údaje zcela dobrovolně. Pokud ovšem účastník hry Hollandii osobní údaje v rámci registrace neposkytne, nemůže dojít ke zřízení uživatelského účtu a ani k soutěžení o ceny. Naproti tomu neposkytnutí souhlasu Hollandii se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely (viz čl. 6 těchto zásad) nemá vliv na zřízení uživatelského účtu ani na získání výhry.

### 3. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů

O každém účastníkovi hry jsou zpracovávány pouze osobní údaje, které poskytl Hollandii při zřízení uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“, popřípadě osobní údaje, k jejichž zpracování dal v případě výhry souhlas. Plný rozsah zpracovávaných osobních údajů získá účastník hry dotazem učiněným způsobem dle čl. 10 těchto zásad.

Osobní údaje jsou ve většině případů zpracovávány automatizovaně v elektronické podobě, neboť zřízení uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“ a další činnosti spojené s tímto členstvím a s produkty a akcemi Pana Bůůů, stejně jako hraní hry „Farma Pana Bůůů“, probíhají rovněž elektronicky. Dále mohou být osobní údaje zpracovávány manuálně v písemné podobě.

Hollandia zpracovává osobní údaje v nejmenším možném rozsahu tak, aby mohla účastníkům hry zajišťovat všechny služby spojené s uživatelským účtem ve hře „Farma Pana Bůůů“.

O každém účastníkovi hry jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu emailových adres; v případě výhry ve hře „Farma Pana Bůůů“ potom osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a bydliště, za účelem zaslání výhry, a osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení za účelem zveřejnění výherce na internetových stránkách [www.panbuuu.eu](http://www.panbuuu.eu).

#### **4. Prohlášení o bezpečnosti**

Hollandia prohlašuje, že se všemi osobními údaji, které od účastníků hry získá, nakládá jako s přísně důvěrnými v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Hollandia přijala všechna nezbytná bezpečnostní a organizační opatření, aby osobní údaje účastníků hry chránila před jejich zneužitím, ztrátou či zničením.

Internetové stránky [www.panbuuu.eu](http://www.panbuuu.eu) jsou zabezpečeny prostřednictvím certifikátu SSL.

Přihlášení do uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“ je možné pouze po zadání kombinace registrované emailové adresy a osobního hesla. Pro zajištění plné bezpečnosti tohoto uživatelského účtu by účastníci hry neměli sdělovat svoje osobní přístupové údaje třetím osobám. Dále by neměli tyto údaje zadávat tehdy, používají-li počítač společně s jinými uživateli a je-li používaný internetový prohlížeč vybaven správou hesel nebo obdobným softwarem umožňujícím vyvolat dané heslo.

#### **5. Seznam zpracovatelů osobních údajů**

Při zpracování osobních údajů v souvislosti s uživatelským účtem ve hře „Farma Pana Bůůů“ využívá Hollandia tyto zpracovatele:

Proboston Creative s.r.o.

Hollandia nevylučuje, že v rámci zajišťování fungování hry „Farma Pana Bůůů“ a realizace marketingových účelů (viz čl. 6 těchto zásad) budou v budoucnu některé osobní údaje účastníků hry předávány dalším zpracovatelům. Aktuální seznam zpracovatelů získá účastník hry postupem dle čl. 10 těchto zásad.

#### **6. Účel zpracování osobních údajů**

##### Existence účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“

Aniž by byl od účastníků hry vyžadován souhlas se zpracováním osobních údajů, dochází ke zpracování osobních údajů za účelem zřízení a řádného fungování uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“ a za účelem soutěžení o ceny ve hře „Farma Pana Bůůů“.

Dále dochází ke zpracování osobních údajů po vybrání výherce daného kola soutěže za účelem zaslání výhry.

##### Marketingové účely

Na základě souhlasu účastníků hry se zpracováním osobních údajů dochází ke zpracování osobních údajů pouze pro marketingové účely. Marketingovými účely se rozumí zveřejnění údajů o výherci soutěže daného kola hry „Farma Pana Bůůů“ na internetových stránkách [www.panbuuu.eu](http://www.panbuuu.eu), a to v rozsahu jméno a příjmení a dále zaslání newsletterů a obchodních nabídek spojených se společností HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o., resp. s jejími produkty (dále společně jen „marketingové účely“). V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové účely dochází k přímému kontaktování účastníků hry.

Souhlas se zpracováním osobních údajů účastníka hry pro marketingové účely uděluje zákonný zástupce účastníka hry (výherce) v okamžiku registrace.

## 7. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníků hry jsou zpracovávány po dobu fungování uživatelského účtu ve hře „Farma Pana Bůůů“ a dále po dobu 4 let po zrušení uživatelského účtu, a to za účelem ochrany a zachování práv a vyrovnání vzájemných závazků (zejména s ohledem na zasílání vybraného spotřebního zboží výhercům). Před uplynutím této doby dochází k zastavení nebo přerušení zpracování osobních údajů, jakmile účastník hry odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo uplatní některá ze svých práv uvedených v čl. 9 těchto zásad, pokud bude mít toto uplatnění za následek omezení, přerušení nebo zastavení zpracování osobních údajů.

Jakmile dojde ke skutečnosti, která bude mít za následek omezení, přerušení nebo zastavení zpracování osobních údajů, bude Hollandia zpracovávat osobní údaje účastníka hry pouze v nezbytném rozsahu, po nezbytně dlouhou dobu a pouze za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Hollandie. Jakmile pomine i tento účel zpracování osobních údajů, provede Hollandia jejich likvidaci.

## 8. Odvolání souhlasu

Účastník hry bere na vědomí, že souhlas se zpracováním osobních údajů udělený postupem dle čl. 6 těchto zásad pro marketingové účely trvá po dobu 4 výherních kol hry „Farma Pana Bůůů“ co do rozsahu zveřejnění jména a příjmení výherce a do doby odvolání souhlasu co do rozsahu emailová adresa pro zasílání newsletterů a obchodních nabídek spojených se společností HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o., resp. s jejími produkty.

Účastník hry bere na vědomí, že souhlas se zpracováním osobních údajů může snadno odvolat odesláním emailu na adresu: [club@hollandia.cz](mailto:club@hollandia.cz) s informací, že účastník hry nemá zájem, aby jeho osobní údaje byly zpracovávány pro účely zveřejnění výherce nebo pro účely zasílání newsletterů a obchodních nabídek, popřípadě pro oba účely.

## 9. Práva účastníků hry

Právo na potvrzení. Účastník hry má právo získat od Hollandie potvrzení, zda dochází ke zpracování jeho osobních údajů. Pokud k takovému zpracování dochází, má právo na přístup k těmto informacím a v souvislosti s tím rovněž požadovat zejména sdělení příjemců, kterým tyto osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny.

- Příklad: Bývalý výherce soutěže bude chtít po vyhlášení výsledků daného kola vědět, zda Hollandia stále zpracovává jeho osobní údaje, tak se zeptá, zda stále jeho osobní údaje zpracovává, či nikoliv. Hollandia musí účastníkovi hry sdělit, zda jeho osobní údaje stále zpracovává, a pokud ano, proč a jakým příjemcům jsou osobní údaje zpřístupněny.

Právo na kopii. Účastník hry má rovněž právo požadovat po Hollandii kopii zpracovávaných osobních údajů, které se jej týkají, nedojde-li k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

- Příklad: Účastník hry bude chtít po Hollandii zaslání všech osobních údajů, které o něm zpracovává, obrátí se tedy na Hollandii a požádá ji o jejich zaslání. Hollandia je povinna takové žádosti vyhovět, pokud osobní údaje stále zpracovává.

Právo na opravu a doplnění. Účastník hry má dále právo, aby Hollandia bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, a to na základě vlastního oznámení nebo jiného hodnověrného zjištění Hollandie. Účastník hry má vedle práva na opravu osobních údajů, rovněž právo na jejich doplnění, pokud jsou již poskytnuté a zpracovávané osobní údaje neúplné.

- Příklad: Účastník hry zjistí, že Hollandia zkomolila jeho jméno v tabulce výherců, požádá tedy Hollandii o opravu svého jména.

Právo na výmaz. V okamžiku, kdy již Hollandia zpracovávané osobní údaje týkající se účastníka hry pro shora uvedené účely nepotřebuje a není žádného dalšího oprávněného důvodu pro jejich zpracování, tyto osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, byl souhlas s jejich zpracováním odvolán, nebo po vznesené námitce nejsou důvody pro jejich další zpracování, má účastník hry právo po Hollandii požadovat, aby takové osobní údaje byly vymazány, resp. dostatečně zabezpečeny před jejich zpracováním, popřípadě zneprístupněny. Hollandia má právo tento požadavek odmítnout, trvá-li stále důvod pro jejich zpracování. Výmaz nebude proveden, pokud osobní údaje týkající se účastníka hry musí být ze strany Hollandie zpracovávány za účelem určení, výkonu nebo obhajoby nároků, či plnění právní povinnosti Hollandie.

- Příklad: Účastník hry se již nebude chtít účastnit soutěže a nebude tedy ani chtít, aby Hollandia jeho osobní údaje uchovávala, zašle tedy Hollandii email s žádostí o výmaz osobních údajů.

Právo na omezené zpracování. V případě, že by se účastník hry dozvěděl, že osobní údaje zpracovávané Hollandií jsou nepřesné, popřípadě jejich zpracování protiprávní, či nepotřebné, popřípadě byla-li podána námitka, může účastník hry do doby, než dojde k řádně odůvodněnému postupu Hollandie, nebo rozhodnutí o námitce, požadovat, aby Hollandia v uvedeném rozsahu omezila zpracování těchto osobních údajů, avšak pouze v nejmenším přípustném rozsahu.

- Příklad: Účastník hry si nebude jistý, zda Hollandii udělil souhlas se zveřejněním jména v seznamu výherců, obrátí se tedy na Hollandii, aby vysvětlila, z jakého důvodu zveřejnila jeho jméno. Hollandia do doby vysvětlení nemůže jméno výherce zveřejnit.

Právo na přenositelnost. Účastník hry má právo získat osobní údaje, které poskytl Hollandii, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému subjektu. Stejně tak má účastník hry právo, aby Hollandie předala tyto osobní údaje přímo třetímu subjektu, je-li to technicky proveditelné.

- Příklad: Účastník hry bude chtít využít osobní údaje poskytnuté Hollandii pro jiný subjekt. Aby účastník hry nemusel znovu zadávat osobní údaje novému subjektu, požádá Hollandii o poskytnutí osobních údajů novému subjektu.

Právo podat námitku. **Hollandia tímto účastníka hry výslovně poučuje o možnosti podat proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, námitku, avšak pouze v případě, že se jedná o takové zpracování osobních údajů probíhající z titulu oprávněného zájmu Hollandie nebo ve veřejném zájmu. Dále má účastník hry právo podat námitku, pokud jsou jeho osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, a to pro tento marketing. Tato námitka se podává přímo k Hollandii. V námitce musí účastník hry vylíčit, jaký negativní dopad na něj dané zpracování osobních údajů má.**

Právo podat stížnost. Účastník hry má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (jedná-li se o účastníka hry z České republiky) a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, popřípadě u Úřadu na ochranu osobních údajov, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (jedná-li se o účastníka hry ze Slovenské republiky), pokud se domnívá, že došlo při zpracování osobních údajů k porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů.

## 10. Uplatňování práv

Veškerá práva účastníka hry uvedená v těchto zásadách a dále práva vyplývající ze zpracování osobních údajů může účastník hry uplatňovat prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu: **club@hollandia.cz**.

V Praze dne 24.5.2018

HOLLANDIA Karlovy Vary, s.r.o.